

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» с. Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» с.Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 24 ноября 2016 года

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОУ: ms3kugulta.edusite.ru;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Данные мониторинга «Наша новая школа»;
5. Результаты самообследования
6. Статистические формы: 83 РИК, 76 РИК, Д-4,1-ДО
7. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	7,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	5

	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.5
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	98%

Общее количество баллов -136.3

Выводы и рекомендации по проведенному анкетированию НОКОД в МКОУ СОШ 3 с Кугульта Грачевского муниципального района Ставропольского края

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

- на сайте МКОУ СОШ 3 с Кугульта представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет;
- на официальном сайте ОУ имеется информация о педагогических работниках организации;
- существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте;
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. *Проблемные вопросы:* - *Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).*

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее заключение:

- у школы есть лицензии на осуществление образовательной деятельности (размещена на сайте школ);
- подключение к сети Интернет;
- число учащихся на 1 персональный компьютеров, используемых в учебных целях, в ОУ высок, составляет 8 учащихся на 1 ПК;
- необходимо стремиться к 100% охвату двухразовым питанием;
- необходимо обратить внимание на создание условий для реализации дополнительных образовательных программ: естественно- научной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей;
- необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающимся – создание творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.); организация курса по проектной деятельности обучающихся;
- продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи обучающимся.

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока III «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации;

- 96% удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа респондентов;

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока IV «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:

- 96% процентов получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение

- 98% получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- 98% получателей образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Следует отметить, что средний балл по всем показателям оценки по всем критериям, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образования, находится в диапазоне между 7 и 10 баллами

Оценка родителями учащихся некоторых сторон жизни образовательной организации представлена более низкими результатами в отношении сайта ОУ. Эти оценки, конечно, носят субъективный характер, по ним можно судить только об индивидуальном эмоциональном восприятии школы родителями, но косвенно они отражают конкурентоспособность образовательных учреждений. Так, на первых трех позициях по значимости для родителей факторы, которые имеют под собой объективно-субъективную основу – качество и организация школьного питания - 94%; организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий, частота предоставления информации о текущей успеваемости, существование в школе возможности для развития способностей детей, обеспеченность учебниками, комфортность пребывания, вежливость педагогов, работа классного руководителя – 92%; более 90% родителей удовлетворены, качеством преподавания, компетентностью педагогов, наличием информации о деятельности школы, обеспечением безопасности детей. На четвертом месте по значимости для родителей: создание условий: материально-технического оснащения, для охраны и укрепления здоровья обучающихся, индивидуальной работы с обучающимися. На последнем месте – создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, существование возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выводы и рекомендации. По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях, реализации дополнительных образовательных программ, развития системы

дополнительного образования. Возможно проведение Дней качества для родителей с целью повышения качества работы образовательного учреждения и улучшения информированности родителей; развитие информационно-разъяснительной работы с использованием различных форм.

Обобщенные результаты. 1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что на сайте представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- развитие дополнительного образования (для дошкольных групп);
- наличие индивидуальных образовательных программ;
- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);
- средний уровень охвата питанием

Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей (диапазон положительных ответов от 80,0% до 100%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями (диапазон положительных ответов от 86,0% до 100,0%).

Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворённости потребителями материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 92,0% до 98,0%. Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 98 % положительных ответов).